

NÁVOD NA PŘIPOJENÍ TROUBY DE DIETRICH K MOBILNÍ APLIKACI

Obsah

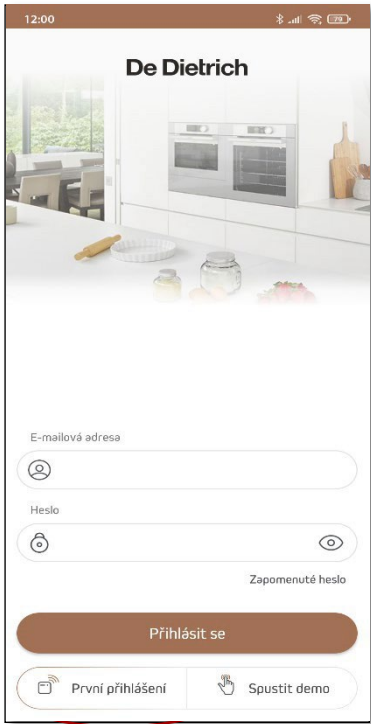

1- ÚVOD	2
2- INSTALACE APLIKACE	2
3- VYTVOŘENÍ ÚČTU	3
4- PÁROVÁNÍ PRODUKTŮ	4
4.1 Výběr produktu	4
4.2 Průvodce pro párování zařízení	6
5- INFORMACE O PRODUKTU	10
5.1 Oznámení	10
6- Odstranění spotřebiče z mobilní aplikace	10
7- ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ	12
7.1 Vytvoření účtu	12
7.2 Párování	12
7.3 Oznámení	12
7.4 Vzdálená aktualizace produktu	12
6.3 Ovládání trouby	13

1- ÚVOD

Následující postup je pomůckou pro párování multifunkčních trub DOP8575A, DOP8575G, DOP8575W, DOP8575X, DOP8786A, DOP8786X a DOP8786BB.

2- INSTALACE APLIKACE

Postupujte dle následujících kroků	
<p>Pro telefony Android přejděte na stránku Google Play</p> 	<p>Pro telefony IOS přejděte na stránku App Store</p> 
<p>Napište „DE DIETRICH SMART CONTROL “ a nainstalujte si aplikaci</p>	<p>Napište „DE DIETRICH SMART CONTROL II“ a nainstalujte si aplikaci</p>





Postupujte dle následujících kroků		
1	Spustíte aplikaci De Dietrich Smart Control	
2	Vyberte "První přihlášení"	
3	Vyplňte požadované informace a ověřte zadanou e-mailovou adresu	
4	<p>Až vás k tomu aplikace vyzve, otevřete svou poštovní schránku a klikněte na potvrzovací odkaz pro váš účet.</p> <ol style="list-style-type: none"> E-mail má název „Potvrzení pokynů“ E-mail je odeslán: „no-reply@smartcontrol-app.com“ Pokud tento e-mail nemůžete najít, zkontrolujte složku s nevyžádanou poštou (spamem). V aplikaci také zkontrolujte, zda vámi zadaná e-mailová adresa neobsahuje chybu. 	

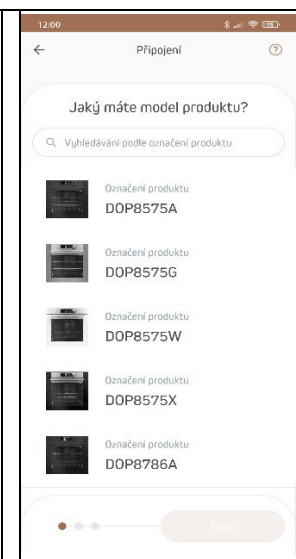


Vezměte prosím na vědomí, že pokud se chce k produktu připojit několik uživatelů v domácnosti, musí být použita jedna e-mailová adresa. Přihlášení pomocí jiného účtu nebude fungovat.

4- PÁROVÁNÍ PRODUKTŮ

4.1 Výběr produktu

Postupujte dle následujících kroků		
1	Otevřete aplikaci a přihlaste se pomocí předem vytvořeného účtu (kapitola 3- VYTVOŘENÍ ÚČTU)	
2	Klikněte na "Přidat produkt"	
3	<p>Klikněte na „Naskenujte QR kód produktu“, aby byla identifikace produktu provedena automaticky.</p> <p>QR kód vašeho spotřebiče najdete na identifikačním štítku viditelném po otevření dvířek trouby:</p> <div data-bbox="392 1070 687 1397" data-label="Image">  </div> <div data-bbox="240 1435 331 1518" data-label="Image">  </div> <p>Pokud nemůžete naskenovat QR kód, klikněte na „Další“ a ručně vyberte váš produkt.</p>	

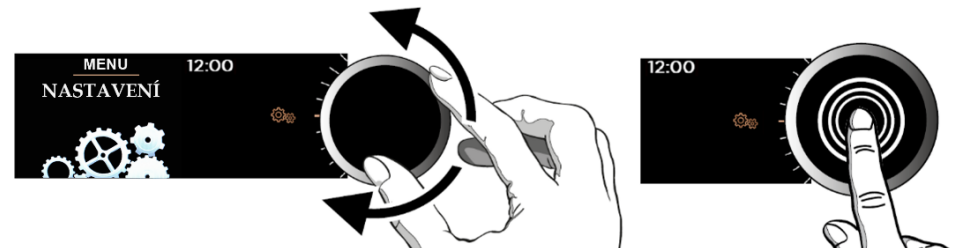
<p>4</p>	<p>Pokud se vám v předchozím kroku nepodařilo naskenovat QR kód, vyberte váš produkt z nabídky.</p> <p>Poté klikněte na „Další“</p>		
-----------------	---	--	--

4.2 Průvodce pro párování zařízení


Předpoklady:



Postupujte dle následujících kroků	
1	Zjistěte název vaší domácí Wifi sítě (Router/ Adsl / 4G atd.)
2	Připravte si heslo k síti Wifi
3	Zkontrolujte, zda je vámi používaná Wifi síť na frekvenci 2,4 GHz a zda je v místě umístění trouby dostatečný signál.
4	Při párování produktu zůstaňte poblíž zařízení

Postup párování můžete zahájit níže.

Postupujte dle následujících kroků	
1	Zapněte troubu (viz příručka k produktu).
2	Při prvním zapnutí nastavte jazyk.
	
3	Poté postupujte podle kroků pro připojení popsanych v mobilní aplikaci.
3.1	Nastavte čas trouby.
	
3.2	Vstupte do hlavní nabídky stisknutím tlačítka „Nabídka“ viz obrázek níže.
	
3.3	Otáčením ovladače vyberte nabídku „Nastavení“ a potvrďte stisknutím.
	

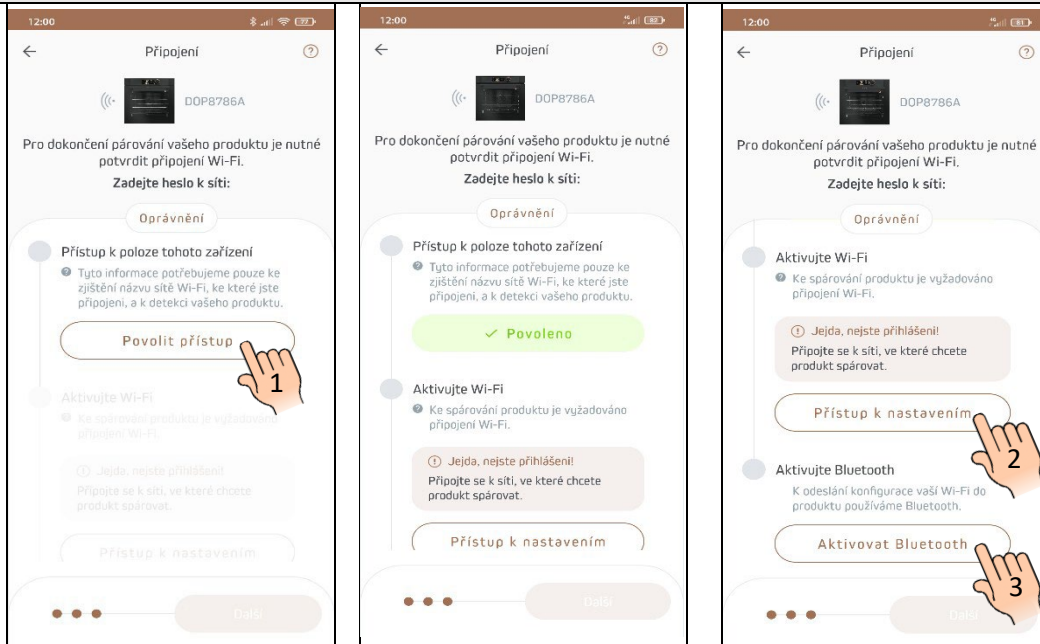
<p>3.4</p>	<p>V nabídce „Nastavení“ vyberte „Konektivita“ a potvrďte stisknutím.</p>	
<p>3.5</p>	<p>V nabídce „Konektivita“ vyberte „Reset“ a potvrďte stisknutím. Počkejte na dokončení resetu abyste mohli přejít k dalšímu kroku.</p>	
<p>3.6</p>	<p>Znovu vyberte „Konektivita“ a potvrďte stisknutím.</p>	
<p>3.7</p>	<p>Poté vyberte „ZAP“ pro aktivaci připojení a stiskněte pro potvrzení.</p>	
<p>3.8</p>	<p>V mobilní aplikaci klikněte na „Další“</p>	

- 3 Vyberte „Připojení“ a potvrďte. 
- 4 Poté vyberte „Reset“ a potvrďte.
- 5 Nakonec vyberte „ZAPNUTO“ a potvrďte, čímž dojde k aktivaci Wi-Fi. Kliknutím na Další dokončete spárování.

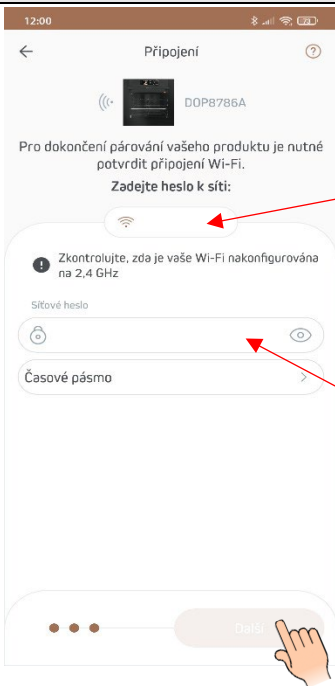

Další 

3.9 Poté povolte potřebná oprávnění:

- 1- přístup k poloze
- 2- aktivace Wifi v nastavení telefonu (pokud již není aktivováno)
- 3- aktivace Bluetooth (pokud již není aktivováno)






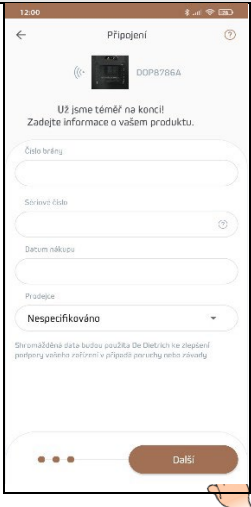
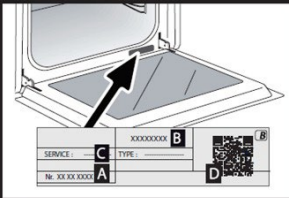
3.10 Vyplněte heslo k vaší Wifi síti a klikněte na „Další“.



Zde se objeví název vaší Wifi sítě, ke které jste připojeni.

Pokud se nezobrazí automaticky, zadejte jej ručně, respektujte znaky (malá/velká/čísla/speciální znaky atd.)

Zadejte heslo sítě Wifi

<p>3.11</p>	<p>Postupně se zobrazí jednotlivé kroky připojení:</p> 
<p>3.12</p>	<p>Následující obrazovky potvrzují, že připojení bylo úspěšné. Poté můžete kliknout na „Další“</p>  <div data-bbox="901 996 1388 1220" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Na obrazovce trouby:</p>  </div>
<p>3.13</p>	<p>Poté vyplňte pole pro dokončení registrace vašeho produktu: → pole „Číslo brány“ (registrační číslo produktu v cloudu) se zobrazuje pouze u určitých verzí aplikace a je automaticky vyplněno Nakonec klikněte na „Další“</p>
<p>3.13</p>	<p>Sériové číslo vašeho spotřebiče najdete na identifikačním štítku viditelném po otevření dvířek trouby.</p>  <div data-bbox="893 1601 1189 1803" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  </div> <p>B : Modelové označení C : Servisní označení A : Sériové číslo D : QR Kód</p>

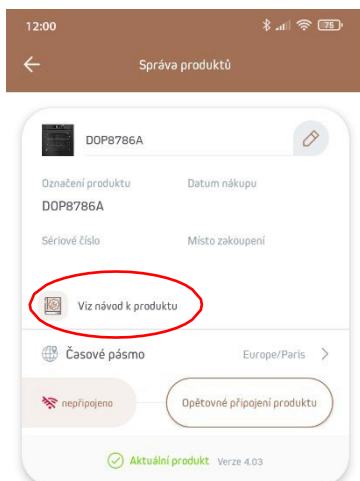
Připojení vašeho produktu je nyní dokončeno, nyní můžete začít péct prostřednictvím své mobilní aplikace!

5- INFORMACE O PRODUKTU

5.1 Oznámení



Návod k vašemu spotřebiči si můžete přečíst:

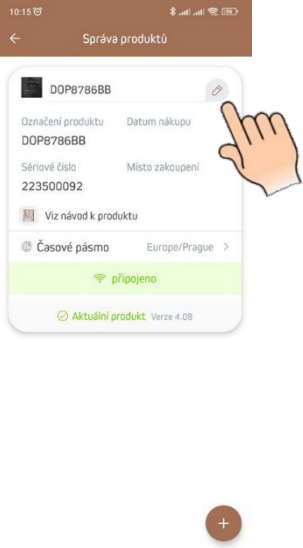
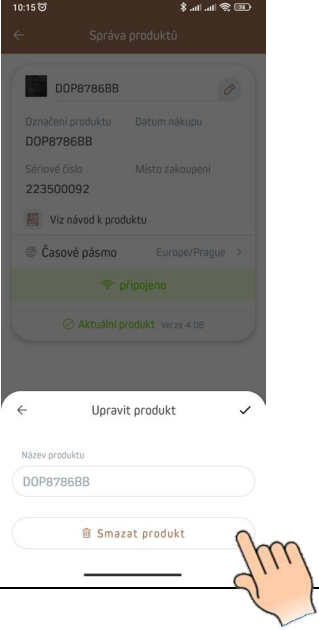
→ Přímo v mobilní aplikaci najděte v "Menu" na položku "Správa produktů" a poté na položku "Viz návod k produktu".



→ Na webových stránkách značky De Dietrich www.de-dietrich.cz využijte vyhledávání, kde zadejte název modelu vašeho spotřebiče (např. DOP8575 apod.)

6- Odstranění spotřebiče z mobilní aplikace.

Kroky		
1	Otevřete mobilní aplikaci a přihlaste se pomocí původního uživatelského účtu.	
2	Klikněte na ikonu nabídky  a vyberte možnost "správa produktů"	

<p>3</p>	<p>Klikněte na ikonu tužky:</p>	
<p>4</p>	<p>Klikněte na " Smazat produkt "</p>	
<p>5</p>	<p>Produkt je poté z účtu odstraněn. Zákazník pak může produkt znovu prodat jinému uživateli.</p>	

7.1 Vytvoření účtu

- ❖ Právě jsem si vytvořil účet a nemohu se přihlásit do aplikace.
 1. Obdrželi jste e-mail s aktivací účtu?
 - Pokud ano, musíte kliknout na aktivační odkaz uvedený v tomto e-mailu.
 - Pokud ne:
 - Zkontrolujte svou poštovní schránku včetně složek spam, nevyžádaná pošta atd. Zkuste vyhledat e-mail z „no-reply@smartcontrol-app.com“
 - Možná jste udělali chybu při zadávání e-mailové adresy, zkontrolujte prosím e-mail zadaný v aplikaci nebo zkuste účet vytvořit znovu.
 2. Zkontrolujte, zda je váš telefon připojen k síti Wifi nebo 3G/4G, v případě potřeby jej připojte.
 3. Zkontrolujte e-mailovou adresu a heslo zadané na přihlašovací stránce.

7.2 Párování

- ❖ Během párování se na troubě zobrazí zpráva „Chyba připojení“:
 1. Čas přihlášení a připojení je příliš dlouhý:
 - a. Zkuste zopakovat párování s tím, že si předem připravíte uživatelské jméno a heslo.
 2. Špatný příjem signálu Wifi:
 - a. Přiblížte router nebo si opatřete opakovač Wifi (extender nebo repeater).
- ❖ V posledním kroku párování se zdá, že trouba je připojená, a přesto se v aplikaci objeví „chyba“:
 1. Zkontrolujte, zda si žádný jiný člen vaší domácnosti nevytvořil účet a nepřipojil produkt ke svému účtu. K produktu lze připojit pouze jeden účet (e-mailovou adresu).
 2. Pokud k produktu nebyl připojen žádný jiný účet, spusťte prosím postup znovu tím, že nejprve resetujete produkt (viz 4.2 – Průvodce pro párování zařízení a začněte krokem 3.2).

7.3 Oznámení

- ❖ Dostávám příliš mnoho oznámení:
 1. Deaktivovat je můžete přímo v mobilní aplikaci v Menu. Vyberte „Oznámení“ a poté je posuvníkem vpravo vypněte.
- ❖ Již nedostávám oznámení:
 1. Zkontrolujte, zda jsou oznámení aktivována v nabídce aplikace: vyberte „Oznámení“ a zkontrolujte stav aktivace.
 2. Pokud jsou tyto aktivovány, bude problém v připojení k síti (výkon Wifi nebo 3G/4G).

7.4 Vzdálená aktualizace produktu

- ❖ Čas od času se objeví vyskakovací okno s upozorněním na dostupnou aktualizaci:
 1. Je důležité pravidelně aktualizovat váš produkt, abyste mohli těžit z jeho optimálního provozu. Aktualizaci můžete provést kliknutím na „Spustit aktualizaci“.
- ❖ Když aktualizuji svůj produkt, na konci se zobrazí chyba runtime:
 1. Zkontrolujte, zda je vaše trouba připojena k síti Wifi
 2. Zkontrolujte v aplikaci na kartě „Správa produktů“ v nabídce, zda je produkt aktuální. Pokud tomu tak není, zobrazí se „Aktualizace je k dispozici“ a poté vyberte „Aktualizovat“ (předchozí aktualizace musela skutečně selhat)
 3. Ve vzácných případech se zobrazí chybové okno, protože není k dispozici žádná aktualizace.

❖ Nemohu ovládat troubu/začít péct:

1. Zkontrolujte, zda je váš Wifi router funkční a připojený:
 - a. Přečtěte si pokyny k vašemu routeru.
 - b. Zkontrolujte, zda je stisknuto tlačítko Wifi.
 - c. Otestujte Wifi s jedním z vašich připojených zařízení (TV, tablet, smartphone atd.)
2. Zkontrolujte, zda je váš smartphone připojen k síti Wifi nebo 4G.
3. Zkontrolujte stav symbolu Wifi na obrazovce trouby a zjistěte, zda je váš výrobek připojen:

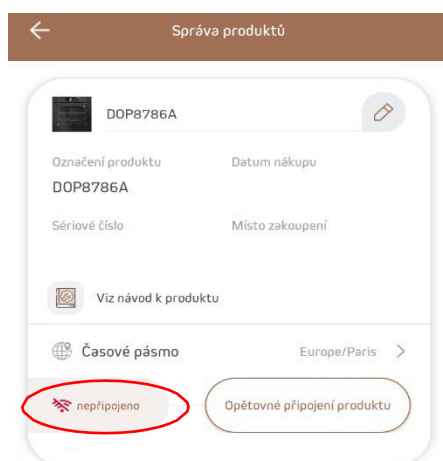
a. Absence symbolu nebo symbol Wifi v bílé barvě:



Troubu nelze ovládat na dálku a na displeji je zobrazen symbol wifi v „bílé barvě“.

➔ Wifi trouby není aktivována (v poloze OFF) a ve vaší mobilní aplikaci se produkt zobrazuje jako „nepřipojený“:

- Klikněte na „Znovu připojit produkt“ a postupujte podle pokynů.



➔ příjem signálu Wifi:

- Přiblížte router blíže k troubě nebo nainstalujte opakovač Wifi (extender nebo repeater).

b. Symbol Wifi v modré barvě:



Troubu nelze ovládat na dálku. Modrá barva znamená, že připojení k routeru je v pořádku, ale není funkční připojení na internet.

➔ Ztráta internetové služby od vašeho poskytovatele internetových služeb ---> Připojení je dostupné v síti wifi, ale mezi cloudem De Dietrich a routerem není žádné spojení (není možná žádná akce), **počkejte na opětovné připojení k internetu.**

c. Symbol Wifi v hnědé a bílé barvě:



Troubu lze ovládat na dálku a úroveň symbolu Wifi v hnědé barvě definuje úroveň kvality příjmu Wifi.